

**Методические материалы для обучающихся
по освоению дисциплины (модуля)**

Социальная защита и социальное обслуживание населения

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социальное обслуживание населения**

Мурманск
2024

Составитель – **Ханзина Е.Г.**, к-т философских наук, старший преподаватель кафедры философии и социальных наук, Сидорова М.И., канд. пед. наук, доцент кафедры философии и социальных наук ФГАОУ ВО «МАУ»

Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) **Социальная защита и социальное обслуживание населения** рассмотрены и одобрены на заседании кафедры философии и социальных наук «12» марта 2024 г., протокол № 10.

Общие положения

Цель методических материалов по освоению дисциплины (модуля) - обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины (модуля), а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Освоение дисциплины (модуля) осуществляется на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Основными видами аудиторной работы по дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа. Конкретные формы аудиторной работы обучающихся представлены в учебном плане образовательной программы и в рабочих программах дисциплин (модулей).

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины (модуля), ее структурой и содержанием, фондом оценочных средств.

Работая с рабочей программой, необходимо обратить внимание на следующее:

- некоторые разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, а выносятся на самостоятельное изучение по рекомендуемому перечню основной и дополнительной литературы и учебно-методическим разработкам;

- усвоение теоретических положений, методик, расчетных формул, входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины, необходимо самостоятельно контролировать с помощью вопросов для самоконтроля;

- содержание тем, вынесенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входит составной частью в темы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Каждая рабочая программа по дисциплине (модулю) сопровождается методическими материалами по ее освоению.

Отдельные учебно-методические разработки по дисциплине (модулю): учебные пособия или конспекты лекций, методические рекомендации по выполнению лабораторных работ и решению задач и т.п. размещены в ЭИОС МАУ.

Обучающимся рекомендуется получить в библиотеке МАУ учебную литературу, необходимую для работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины (модуля).

Виды учебной работы, сроки их выполнения, запланированные по дисциплине (модулю), а также система оценивания результатов, зафиксированы в технологической карте дисциплины (модуля)¹:

Таблица 1 - Технологическая карта текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) Социальная защита и социальное обслуживание населения (промежуточная аттестация - экзамен)

№	Контрольные точки	Зачетное количество баллов		График прохождения (недели сдачи)
		min	max	
Текущий контроль				
1.	Посещение занятий Свыше 75 % - 10, от 50-74 % - 7, менее 50 % - 0 баллов	7	10	По расписанию
2.	Практические занятия/семинары (активная работа на практических занятиях,	7	10	По расписанию

¹ Выбрать вариант Таблицы 1 в зависимости от формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

	выполнение заданий в письменной форме) Свыше 75 % – 10 баллов; 50-74% - 7 баллов, менее 50 % - 0 баллов			
3.	Доклад (с презентацией) Свыше 75 % от запланированных в уч.г.– 25 баллов; 50-74% - 21 баллов, менее 50 % - 0 баллов	21	25	По расписанию практических занятий
4.	Тестовый контроль	3	5	
5.	Кейс-задания Свыше 75 % от запланированных в уч.г.– 15 баллов; 50-74% - 12 баллов, менее 50 % - 0 баллов	12	15	По расписанию практических занятий
6.	Глоссарий Два источника -10 баллов Один источник - 7 баллов	7	10	По мере прохождения материала на семинаре
8.	Своевременная сдача контрольных точек	3	5	
	ИТОГО	60	80	
Промежуточная аттестация				
	Экзамен Экзамен <i>Оценка «5» - 20 баллов</i> <i>Оценка «4» - 15 баллов</i> <i>Оценка «3» - 10 баллов</i>	10	20	Экзаменацион ная сессия
	ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	min - 70	max - 100	91-100 – <i>отлично (5)</i> 81-90 – <i>хорошо (4)</i> 61-80 - <i>удовлетворит</i> <i>ельно (3)</i> 0-60 - <i>неудовлетвор</i> <i>ительно (2)</i>

Работа по изучению дисциплины (модуля) должна носить систематический характер. Для успешного усвоения теоретического материала по предлагаемой дисциплине (модулю) необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на учебных занятиях, выполнять письменные работы по заданию преподавателя, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины (модуля).

Важным условием успешного освоения дисциплины (модуля) является создание самим обучающимся системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с календарным учебным графиком.

1. Методические рекомендации при работе на занятиях лекционного типа

К занятиям лекционного типа относятся лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем.

Лекция представляет собой последовательное изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. Цель лекционного занятия – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины (модуля).

В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации, например, при отсутствии учебников и учебных пособий; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложные для самостоятельного изучения обучающимися.

В ходе проведения занятий лекционного типа необходимо вести конспектирование излагаемого преподавателем материала.

Наиболее точно и подробно в ходе лекции записываются следующие аспекты: название лекции; план; источники информации по теме; понятия, определения; основные формулы; схемы; принципы; методы; законы; гипотезы; оценки; выводы и практические рекомендации.

Конспект - это не точная запись текста лекции, а запись смысла, сути учебной информации. Конспект пишется для последующего чтения и это значит, что формы записи следует делать такими, чтобы их можно было легко и быстро прочитать спустя некоторое время. Конспект должен облегчать понимание и запоминание учебной информации.

Рекомендуется задавать лектору уточняющие вопросы с целью углубления теоретических положений, разрешения противоречивых ситуаций. При подготовке к занятиям семинарского типа, можно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из изученной литературы, указанной в рабочей программе дисциплины (модуля).

Тематика лекций дается в рабочей программе дисциплины (модуля).

2. Методические рекомендации по подготовке и работе на занятиях семинарского типа

Важной составной частью учебного процесса в университете являются занятия семинарского типа. К ним относятся: семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

Эффективность этих занятий во многом зависит от качества предшествующих занятий лекционного типа и самоподготовки обучающихся. Занятия семинарского типа проводятся по дисциплинам (модулям), требующим научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают обучающимся глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы с различными источниками информации.

Планы занятий семинарского типа, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателям на вводных занятиях, в методических указаниях, которые размещаются в ЭИОС МАУ.

Подготовка к занятию семинарского типа включает 2 этапа.

1 этап – организационный. Обучающийся планирует свою работу, которая включает: уяснение задания; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

2 этап - закрепление и углубление теоретических знаний. Включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекционном занятии обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо

обратить на суть основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ. И если на лекции основное внимание студентов сосредоточивается на разъяснении теории конкретной учебной дисциплины, то практические занятия служат для обучения методам ее применения. Главной их целью является усвоение метода использования теории, приобретение практических умений, необходимых для изучения последующих дисциплин.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Необходимо подобрать литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и просмотреть ее. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике.

Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: «Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства»

План:

1. Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации.
2. Сущность и задачи социальной защиты населения.
3. Факторы развития системы социальной защиты населения.
4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Литература: [2, с. 8-14]; [4, с. 78-111].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
2. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обеспечение»?

3. Какова роль социальной защиты населения в реализации социальной политики государства?
4. Какие функции выполняет система социальной защиты населения в современном российском обществе?
5. Назовите основные механизмы реализации социальной политики, а также место среди них социальной защиты населения.
6. Каковы главные приоритеты социального обеспечения населения?
7. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?
8. Назовите и раскройте принципы социальной защиты населения.
9. Раскройте содержание факторов развития системы социальной защиты населения.
10. Раскройте и охарактеризуйте основные организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу:

Нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование системы социальной защиты населения в России	Краткая характеристика документа

Практическое занятие №2

Тема: «Формирование отечественной системы социальной защиты населения»

План:

1. Взаимопомощь и социальная помощь. Объекты и субъекты социальной помощи на разных стадиях развития человечества.
2. Понятие социального риска. Социальная защита как инструмент нейтрализации и компенсации социальных рисков.
3. Социальная помощь в древнейших славянских обществах.
4. Принятие христианства на Руси как важнейший фактор становления системы социальной защиты.
5. Общественное призрение как исторически сложившаяся форма социальной помощи в России.
6. Государство и Русская Православная Церковь как субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
7. Этапы эволюции социальной защиты и социальной помощи в России (до 1917 г.)
8. Развитие благотворительности в России в досоветский период.
9. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
10. Оформление и становление системы социальной защиты в начале 1990-х гг.

Литература:[4, с. 10-78].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что обеспечивало воспроизводство феномена социальной помощи?
2. Что способствовало трансформации взаимопомощи в социальную помощь?
3. Что понимают под архетипическими формами всех систем помощи и защиты?
4. Какие социальные риски существуют в современном обществе?
5. Какие социально-исторические тенденции привели к изменению парадигмы помощи и поддержки в 1990-е гг.? Что изменилось в системе социального обеспечения по

- сравнению с советским периодом?
6. Сформулируйте основные различия в идеологии социальной помощи в советский и постсоветский период.
 7. В чем заключаются противоречия при становлении современной системы социальной защиты населения?
 8. Какие идеи в области социального обеспечения с учетом исторического опыта необходимо сохранять и развивать, а от каких следует отказаться?
 9. Что может способствовать развитию благотворительности в России на современном этапе?

Задание для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте особенности формирования социальной защиты населения в различные исторические периоды.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию на одну из предложенных тем:
 - ✓ Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
 - ✓ Социальная помощь в древних славянских общинах.
 - ✓ Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
 - ✓ Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
 - ✓ Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
 - ✓ Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.

Практическое занятие №3

Тема: «Социальное страхование граждан Российской Федерации»

План:

1. Исторические предпосылки и обстоятельства формирования социального страхования.
2. Сущность, содержание и виды социального страхования в Российской Федерации.
3. Развитие системы социального страхования в Российской Федерации на современном этапе.

Литература: [2, с. 60-111]; [3, с. 91-226].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие характеристики и отличительные черты присущи институту социального страхования?
2. На каких принципах основано социальное страхование?
3. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?
4. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?
5. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?
6. Назовите основные социальные риски, подлежащие обязательному социальному страхованию.
7. Какие организационные и политические меры необходимы для формирования эффективной государственной системы социального страхования в России?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.

2. Решите задачи:
- ✓ Сын Е.Н. Петровой 13 лет. Он является инвалидом. Для лечения ему потребовалось дорогостоящее лекарство. Врач отказалась его выписать, сославшись на то, что это лекарство не входит в перечень лекарств, отпускаемых по рецептам врачей бесплатно.
Прав ли врач?
Куда следует обратиться?
 - ✓ Работница коммерческой фирмы И.В. Соловьева, имеющая двух детей в возрасте 3 и 7 лет, готовится стать матерью в третий раз. В связи с уходом в декретный отпуск фирма оказала Соловьевой материальную помощь в сумме 10 тыс. руб. и на этом основании отказала ей в выплате пособия по беременности и родам. На какие виды пособий имеет право Соловьева?

Практическое занятие №4

Тема: «Пенсионное обеспечение в России»

План:

1. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
2. Структура и виды пенсионного обеспечения.
3. Развитие системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе.

Литература: [1, с. 46-75]; [3, с. 7-71].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы причины, побудившие Россию заново сформировать свою пенсионную систему?
2. Каковы основные идеи, определившие содержание российского пенсионного Закона 1990 г.?
3. Каково значение относительного и абсолютного уровня пенсионного обеспечения? Как они определяются?
4. Каковы причины реформирования российской пенсионной системы в последнее десятилетие?
5. Дайте определение понятию «пенсия».
6. По каким основаниям можно классифицировать существующие в России пенсии?
7. Какие пенсии существуют в России в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
8. Кому и при каких условиях, по российскому законодательству, предоставлено право получать две государственные пенсии?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ Л.Л. Андреев жил и получал пенсию в местности, приравненной к районам Крайнего Севера. В настоящее время по состоянию здоровья он переехал на постоянное место жительства в Саратовскую область. Имеет ли он право на получение «северной» пенсии?
 - ✓ Из пенсии Д.Т. Бабушкина удерживалось 50% в качестве алиментов на содержание двоих несовершеннолетних детей. В ноябре 2015 г. в результате проверки данных ИЛС была обнаружена техническая ошибка. Территориальный орган ПФР принял решение об удержании еще 20% пенсии Бабушкина. Законно ли решение ПФР?

Практическое занятие №5

Тема: «Социальное обслуживание населения в Российской Федерации»

План:

1. Система социального обслуживания: понятие и принципы.
2. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг.
3. Организация предоставления социальных услуг.

Литература: [1, с. 420-430]; [3, с. 7-116].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое социальное обслуживание?
2. Какой федеральный закон дает определение социальному обслуживанию?
3. Дайте определение системы социального обслуживания.
4. Какие формы социального обслуживания Вы знаете?
5. Назовите основные принципы социального обслуживания.
6. Перечислите и охарактеризуйте виды социальных услуг.

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ 84-летняя Н.Г. Павлова обратилась в орган, социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет. Какие документы она должна представить? Какова технология признания гражданки, нуждающейся в социальном надомном обслуживании?
 - ✓ Петя Абрамян (11 лет) был снят транспортной милицией с поезда, отправлявшегося по маршруту Москва-Ростов. Он сбежал из дома из-за побоев сожителя матери. При медицинском обследовании у него была обнаружен стригущий лишай. Может ли он быть помещен в детский приют? В каких случаях может быть отказано в приеме на стационарное обслуживание? Куда следует направить мальчика?

Практическое занятие №6

Тема: «Зарубежный опыт социальной защиты граждан»

План:

1. Формирование системы социальной защиты в европейских странах во второй половине XX века.
2. Модели социальной защиты за рубежом.
3. Система социальной защиты и социальной помощи (на примере отдельных стран) – подготовка доклада на выбор студента
4. Возможность применения зарубежного опыта социальной защиты и социальной помощи в России.

Литература: [1, с. 431-438]; [2, с. 51-59]; [3, с. 93-116].

Вопросы для самоконтроля:

1. Как происходило формирование системы социальной защиты в Европе и США?
2. Что общего и какие различия в системах отечественного и зарубежного опыта социальной защиты граждан?
3. Опыт какой страны в плане социальной защиты населения, по Вашему мнению, наиболее актуален для России?
4. Должна ли Россия стремиться к прямому копированию зарубежного опыта социальной защиты?

Задание для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте особенности функционирования системы социальной защиты граждан за рубежом.
2. На основе изученного материала подготовьте доклад и презентацию, характеризующие особенности социальной защиты граждан в одной из стран (на выбор студента).

Практическое занятие №7

Тема: «Социально-экономические методы социальной поддержки населения»

План:

1. Система льгот и компенсационных выплат в Российской Федерации и ее реформирование.
2. Основания для оказания социальной помощи населению: государственные гарантии и минимальные социальные стандарты.
3. Прожиточный минимум и потребительская корзина.
4. Нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению.
5. Технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения.

Литература: [1, с. 196-205].

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Перечислите и охарактеризуйте социально-экономические методы социальной поддержки населения в Российской Федерации.
2. Какова нормативно-правовая база оказания социальной помощи населению?
3. Что представляет собой прожиточный минимум и потребительская корзина?
4. Каковы технологии социальной работы с малообеспеченными слоями населения в Российской Федерации?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Решите задачи:
 - ✓ И.Э. Ковалева, работающая по трудовому договору, находится в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до 1,5 лет. До отпуска по беременности и родам на первого ребенка ее среднемесячный заработок составлял 27000 руб. В мае 2016 г. у нее должен родиться второй ребенок. В связи с тяжелыми первыми родами она встала на учет в женскую консультацию на 8-й неделе беременности.
На какие пособия она имеет право?
 - ✓ Игорь Корягин служит в армии по призыву. Его жена не работает, ухаживает за новорожденным ребенком. На какие виды пособий имеет право Корягина как жена военнослужащего по призыву?

Практическое занятие №8

Тема: «Региональная система социальной защиты населения в Мурманской области»

План:

1. Демографическая характеристика, уровень жизни населения Мурманской области.
2. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
3. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
4. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

5. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Мурманской области.
6. Целевые программы по социальной защите населения в Мурманской области.
7. Опыт учреждений социальной защиты населения Мурманской области (по выбору студента).

Литература: [3, с. 116-163].

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте социальные проблемы населения в Мурманской области.
2. Какова система социальной защиты населения в Мурманской области?
3. Какие учреждения входят в систему социальной защиты населения Мурманской области?
4. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области.
5. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

Задание для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Целевые программы, направленные на решение социальных проблем жителей Мурманской области	Краткая характеристика программы

2. Охарактеризуйте опыт деятельности учреждений системы социальной защиты населения Мурманской области с различными категориями населения (на выбор студента). Подготовьте доклад и презентацию.

Основная литература:

1. Право социального обеспечения : учебник / Р.А. Курбанов, С.И. Озоженко, Т.Э. Зулфугарзаде и др. ; под ред. Р.А. Курбанов, К.К. Гасанов, С.И. Озоженко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 439 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426638>
2. Васильцова Л.И. Основы социального страхования : учебное пособие / Л.И. Васильцова. - Екатеринбург : Уральский государственный аграрный университет, 2013. - 184 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144657>
3. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И.В. Малофеев. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 176 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573338>
4. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>

Дополнительная литература

1. Гусаков Д.Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России : учебное пособие / Д.Б. Гусаков. - СПб : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010. - 260 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277330>

2. Соловьёва В.Н. Государственная политика в сфере социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 86 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86575>
3. Тюрин Н.Д. Социальная защита населения: формы ее реализации в регионе / Н.Д. Тюрин. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 116 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142625>
4. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 365 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112218>

Семинар. Семинарские занятия предполагают активную работу студентов – выступления с рефератами или докладами, устные ответы на вопросы преподавателя, коллективное обсуждение проблем курса. Тема семинара является общей для всей группы студентов, и каждый должен подготовить ответы на все вопросы, если преподаватель не распределил вопросы для подготовки персонально. Сообщения или доклады, сделанные на семинаре, обсуждаются, студенты выступают с дополнениями и замечаниями. Таким образом, семинары учат студентов умению четко излагать свои мысли, аргументировать свои суждения, вести научную полемику, считаться с точкой зрения оппонентов. Кроме этого, в ходе семинара выявляются недостаточно понятые и усвоенные вопросы, положения.

3. Групповые и индивидуальные консультации

Слово «консультация» латинского происхождения, означает «совещание», «обсуждение».

Консультации проводятся в следующих случаях:

- когда необходимо подробно рассмотреть практические вопросы, которые были недостаточно освещены или совсем не освещены в процессе лекции;
- с целью оказания консультативной помощи в самостоятельной работе (при написании рефератов, эссе, контрольных работ, расчетно-графических работ, выполнении курсовых работ (проектов), подготовке к промежуточной аттестации, участию в конференции и др.);
- если обучающемуся требуется помощь в решении спорных или проблемных вопросов возникающих при освоении дисциплины (модуля).

Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. В частности, если затруднение возникло при изучении теоретического материала, то конкретно укажите, что вам непонятно, на какой из пунктов обобщенных планов вы не смогли самостоятельно ответить.

Если же затруднение связано с решением задачи или оформлением отчета о лабораторной работе, то назовите этап решения, через который не могли перешагнуть, или требование, которое не можете выполнить.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Успешное освоение компетенций, формируемых учебной дисциплиной (модуля), предполагает оптимальное использование времени для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающегося - деятельность, которую он выполняет без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию, под его руководством и наблюдением. Обучающийся, обладающий навыками самостоятельной работы, активнее и глубже усваивает учебный материал, оказывается лучше подготовленным к творческому труду, к самообразованию и продолжению обучения.

Самостоятельная работа может быть аудиторной и внеаудиторной. Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется во время проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) по заданию преподавателя. Включает в себя:

- выполнение самостоятельных работ, участие в тестировании;
- выполнение контрольных, практических и лабораторных работ;
- решение задач и упражнений, составление графических изображений (схем, диаграмм, таблиц и т.п.);
- работу со справочной, методической, специальной литературой;
- оформление отчета о выполненных работах;
- подготовка к дискуссии, выполнения заданий в деловой игре и т.д.

Внеаудиторная самостоятельная работа (в библиотеке, в лаборатории МАУ, в домашних условиях, в специальных помещениях для самостоятельной работы в МАУ и т.д.) является текущей обязательной работой над учебным материалом (в соответствии с рабочей программой), которая не предполагает непосредственного и непрерывного руководства со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа может включать в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям, лабораторным работам и др.) и выполнение необходимых домашних заданий;
- работу над отдельными темами дисциплины (модуля), вынесенными на самостоятельное изучение в соответствии с рабочей программой;
- проработку материала из перечня основной и дополнительной литературы по дисциплине, по конспектам лекций;
- написание рефератов, докладов, эссе, отчетов, подготовка мультимедийных презентаций, составление глоссария и др.;
- подготовку ко всем видам практики и выполнение заданий, предусмотренных их рабочими программами;
- подготовку ко всем видам текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, в том числе выполнение и подготовку к процедуре защиты выпускной квалификационной работы;
- участие в исследовательской, проектной и творческой деятельности в рамках изучаемой дисциплины (модуля);
- подготовка к участию в конкурсах, олимпиадах, конференциях, работа в студенческих научных обществах и кружках;
- другие виды самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины (модуля), практики, программой ГИА. Задания для самостоятельной работы имеют четкие календарные сроки выполнения.

Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимся следующих этапов:

1. Определение цели самостоятельной работы.
2. Конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи.
3. Самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи.
4. Выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения).
5. Планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи.
6. Реализация программы выполнения самостоятельной работы.
7. Самоконтроль выполнения самостоятельной работы, оценивание полученных результатов.

8. Рефлексия собственной учебной деятельности.

Работа с научной и учебной литературой

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Выбрав нужный источник, следует найти интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, а также одноименный раздел конспекта лекций или учебного пособия. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Подготовка информационного сообщения²

Подготовка доклада

Это публичное сообщение, которое содержит информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к определенной теме, является эффективным средством разъяснения результатов проделанной работы.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение обучающимися. Поэтому доклады, сделанные обучающимися на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения обучающихся самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Подготовка доклада требует от обучающегося самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема, и т.п. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т.п.

² В тексте методических материалов остаются только те виды самостоятельной работы, которые отражены в Технологической карте по дисциплине (модулю), остальные – удаляются. Содержание методических материалов может быть дополнено составителем

Тематика докладов:

1. Социальная помощь как система общественных отношений.
2. Исторический контекст возникновения социальной помощи: от первобытнообщинного до индустриального общества.
3. Социальная помощь в древних славянских общинах.
4. Принятие христианства на Руси как фактор становления российской системы социальной помощи и защиты.
5. Бедность и малообеспеченность как социальные проблемы общества.
6. Мировой и отечественный опыт борьбы с бедностью.
7. Субъекты социальной помощи в России в досоветский период.
8. Государственное обеспечение в советский период (1917-1991 гг.).
9. Оформление и становление системы социальной защиты в Российской Федерации в начале 1990-х гг.
10. Основные направления социальной защиты населения в России на современном этапе.
11. Социальные проблемы российского общества постсоветского периода и становление системы социальной защиты.
12. Государственная система социального обеспечения.
13. Государственная система пособий женщинам, имеющим детей.
14. Государственная система социального страхования.
15. Современная система государственной социальной помощи.
16. Система социального обслуживания в Российской Федерации.
17. Государственная пенсионная система.
18. Организация работы органов социальной защиты населения на федеральном уровне.
19. Организация работы органов социальной защиты населения на региональном уровне.
20. Формирование системы социальной защиты в европейских странах (США).

Подготовка к тестированию

Цель тестирования - проверка усвоения теоретического материала дисциплины (содержания и объема общих и специальных понятий, терминологии, факторов и механизмов), а также развития учебных умений и навыков.

Выполнение тестовых заданий предоставляет и самим студентам возможность контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Тестовые задания охватывают узловые вопросы теоретических и практических основ по дисциплине (модулю).

При подготовке к тестированию необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине;
- четко выяснить все условия тестирования заранее: сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

При прохождении тестирования необходимо:

- внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные (их может быть несколько);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания (это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант);
- не тратить много времени на «трудный вопрос», переходить к другим тестам, вернувшись к нему в конце;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Типовые тестовые задания содержатся в фонде оценочных средств учебной дисциплины (модуля).

Тестовые задания

1. Инструкция: вместо многоточия впишите только два слова:

Текст задания:

Социальное обеспечение являетсясоциальной защиты населения;

2. Инструкция: Обведи кружком одну букву, соответствующую правильному ответу.

Текст задания:

Предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или облегчение условий их выполнения называется

- а) льгота;
- б) пособие;
- в) субсидия;
- г) материальная помощь.

3. Инструкция: закончите фразу

Текст задания:

Забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования относится к

4. Инструкция: вместо многоточия впишите цифры:

Текст задания:

Возраст, какой необходимо достичь мужчине для приобретения права на трудовую пенсию по старости на общих основаниях составляет.....лет.

5. Инструкция: закончите фразу

Текст задания:

В Российской Федерации социальное страхование финансируется из.....

6. Инструкция: закончите фразу

Текст задания:

В настоящее время правовое, информационное и организационное обеспечение формирования и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки, защиты и социального обслуживания населения на федеральном уровне осуществляет

7. Инструкция: Обведи кружком одну букву, соответствующую правильному ответу.

Текст задания:

Пособие по временной нетрудоспособности назначается

Варианты ответа:

- а) при заболевании (травме), связанной с утратой трудоспособности у работника;
- б) при болезни члена семьи в случае необходимости ухода за ним;
- в) при карантине;
- г) во всех перечисленных случаях.

8. Инструкция: закончите фразу

Текст задания:

Ежемесячное пособие на ребенка выплачивается до достижения им возраста.....
.....

9. Инструкция: вместо многоточия впишите два слова:

Текст задания:

Материнский капитал – государственная выплата, которую получает семья при рождении

10. Инструкция: Обведи кружком одну букву, соответствующую правильному ответу.

Текст задания:

Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют:

Варианты ответа:

- а) одиноко проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары);
- б) дети-инвалиды;
- в) одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа);
- г) все вышеназванные категории.

Составление глоссария

Вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке. Для составления глоссария необходимо:

- прочитать материал источника, выбрать главные термины, непонятные слова;
- подобрать к ним и записать основные определения или расшифровку понятий;
- критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений);
- оформить работу и представить в установленный срок.

Источники для составления глоссария:

1. Комплексная программа Мурманской области «Доступный Север» на 2022 - 2025 годы.
2. Закон Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО (ред. от 30.06.2023) "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"

Решение ситуационных задач (кейс-заданий)

Кейс-задание (англ. *case* - случай, ситуация) - проблемное задание (иллюстративное, аналитическое), связанное с конкретным событием или последовательностью событий и направленное на разбор, осмысление и решение реальной профессионально-ориентированной ситуации.

Решение ситуационных задач направлено на формирование умения анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятия решений в условиях недостаточной информации, готовности использовать собственные индивидуальные креативные способности для решения исследовательских задач.

Рекомендации по работе с кейсом:

- сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу ее анализировать, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными;

- требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные;

- важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными;

- следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию;

- в заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения;

- для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде мультимедийной презентации, изображения на доске и пр.) или оформить письменный отчет по кейсу.

Кейс-задания:

1. Женщина 27 лет передвигается на коляске. Женщина родилась здоровой, но с возраста 15 лет стали проявляться симптомы атрофии мышц, т.е. усталость и слабость. К 27 годам надежды на выздоровления нет и поставленный диагноз – инвалидность I группы стало психологической травмой.

Задание:

- Определите приоритетную проблему из числа проблем.
- Нормативные правовые акты, используемые работником социальной службы в данном случае
- Какие учреждения могут оказать помощь женщине?
- Какие формы социального обслуживания можно предложить в данном случае?

2. Мужчина с ограниченными возможностями хочет устроиться на работу (или создать ИП).

Задание.

- Покажите – на какую государственную поддержку может рассчитывать мужчина.

3. В отдел социальной защиты позвонил инвалид по зрению и записался на приём.

Задание.

- Объясните клиенту как ему добраться до отдела социальной защиты (примером может служить путь от образовательного учреждения, где Вы учитесь до дома).

4. В службу занятости населения обратились: мужчина с нарушением опорно-двигательного аппарата, женщина с нарушением слуха, мужчина с нарушением зрения.

Задание.

- Какие профессии (перечислить до 5 профессий) может порекомендовать специалист службы занятости, в которых перечисленные люди могут себя успешно реализовать.

5. Семья из двух человек – муж и жена являются инвалидами 1 и 2 группы. Оба супруга работают. Семья не может иметь собственных детей по медицинским показаниям, поэтому приняли решение взять на воспитание ребёнка из детского дома. Семья проживает с родителями супруга, которые являются пенсионерами, но работающими.

Задание.

- Установите, могут ли дать разрешение на усыновление ребёнка из детского дома такой семье?
- Перечислите нормативные правовые акты, которые могут служить основой при решении данного случая.

6. В организацию обратились граждане с вопросом трудоустройства на должность менеджера: один из которых – передвигается на кресле-коляске, второй с нарушением зрения, третий – с нарушением слуха.

Задание.

- Разработайте специальные условия для трудоустройства перечисленных категорий граждан.

7. Женщина – инвалид I проживает одна, ветеран ВОВ (ст. 20 — труженик тыла), 1929 г.р., получили травму — перелом предплечья правой руки. От госпитализации женщина отказалась, однако готовить самостоятельно не может.

Задание.

- Поясните, куда следует обратиться женщине за помощью в получении горячего питания?

8. Мужчина инвалид II группы (1940 года рождения), имеет право на бесплатные льготные лекарства. Мужчина не пользуется этим правом (в списке льготных препаратов, необходимых ему лекарств нет) и он покупает их за свой счет.

Задание.

- Поясните, куда необходимо обратиться гражданину, чтобы отказаться от получения льготных лекарств при этом заменив это денежной компенсацией?

Создание мультимедийной презентации

Это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных материалов (слайдов), выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы Microsoft PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида самостоятельной работы.

Рекомендации по подготовке мультимедийной презентации:

1. Общее количество слайдов – от 10 до 12. Один слайд - одна мысль.
2. Титульный слайд содержит следующую информацию:
 - название темы;
 - автор презентации.
3. Заключительный слайд содержит информацию об использованных источниках.
4. Текст слайдов строится на использовании ключевых слов и фраз. Факты - только самые существенные.
5. Каждый слайд должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует.

6. Дизайн: размер шрифта и объектов, расположение текста и объектов должны позволять использовать пространство слайдов максимально эффективно; 6-8 строчек на слайде; выравнивание преимущественно по левому краю.

7. Студент при выполнении работы может использовать диаграммы, графики, фотографии, рисунки и другое.

8. Использование звуковых эффектов и эффектов анимации должно иллюстрировать устное выступление и не отвлекать внимание слушателей.

После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

5. Методические рекомендации по подготовке обучающегося к промежуточной аттестации

Учебным планом по дисциплине Социальная защита и социальное обслуживание населения предусмотрена(ы) следующая(ие) форма(ы) промежуточной аттестации:

1) экзамен;

Промежуточная аттестация направлена на проверку конечных результатов освоения дисциплины (модуля).

При подготовке к экзамену целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

При повторении материала нежелательно использовать много книг. Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Следует запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных профильных проблем. Подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот период полезным может быть общение обучающихся с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

Подготовку по билету на экзамене надо начинать с того, что помнится лучше всего. Однако, готовясь по одному вопросу, на отдельном листе нужно постоянно кратко записывать и те моменты, которые «всплывают» в памяти и по другим вопросам билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также, с разрешения экзаменатора, справочной литературой.

По окончании ответа экзаменатор может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы.

Положительным будет стремление обучающегося изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по современным проблемам.